



3-Ply Roestvrij Staal

90 DAGEN PROEF – AANVRAAGFORMULIER

Als je binnen 90 dagen na aankoop niet helemaal tevreden bent met je Le Creuset 3-ply Roestvrij Stalen pan, krijg je jouw geld terug. Voorwaarden zijn van toepassing, zie hieronder voor meer informatie.



CONTACTINFORMATIE

Naam & Voornaam

Adres / Postcode

Email

DETAILS AANKOOP

Product

Datum van aankoop / Verkooppunt

Reden voor het retourneren van de pan

Kopie van aankoopbewijs bijgevoegd (vakje aankruisen)

DETAILS VOOR TERUGBETALING

Naam rekeninghouder

Bank

Rekeningnummer

VOORWAARDEN & BEPALINGEN

- Aanbieding geldt voor in aanmerking komende aankopen van Le Creuset Classic 3-ply Roestvrij Staal of Signature Roestvrij Staal kookgerei gekocht als onderdeel van de '90 DAGEN PROEF, Niet helemaal overtuigd? Geld terug!' - promotie tussen 1 oktober 2024 en 31 januari 2025. Niet geldig op accessoires en fluitketels in roestvrij staal.
- Alle aanvragen/claims moeten uiterlijk binnen de 90 dagen na aankoop en met uiterste datum van 1 mei 2025 ingediend en ontvangen zijn.
- Alleen aankopen gedaan bij Le Creuset Signature Boutiques, Le Creuset Outlet Stores en op lecreuset.com, en erkende fysieke en online retailers die deelnemen aan de promotie zijn geldig.
- Claims moeten rechtstreeks worden ingediend bij Le Creuset Benelux NV / Le Creuset Nederland BV, op het volgende adres, niet bij de plaats van aankoop: Le Creuset Benelux NV, Van de Wervestraat 20, bus 302, 2060 Antwerpen / Le Creuset Nederland BV, Bijster 15, 4817HZ Breda (NL).
- De deelnemer moet de verzend en verpakingskosten betalen voor het retourneren van het product en het aanvraagformulier. Deze kosten worden niet terugbetaald door Le Creuset.
- Stuur je originele aankoopbewijs mee en bewaar een kopie voor je eigen administratie, want het origineel kan niet worden geretourneerd.
- Het bedrag dat wordt terugbetaald is de betaalde prijs zoals vermeld op de geretourneerde kassabon/het aankoopbewijs.
- Restituties worden per bankoverschrijving betaald. Het kan tot 6 weken duren voordat de restitutie is verwerkt en dat de betaling is verricht.
- Een bewijs van verzending wordt niet geaccepteerd als bewijs van levering.
- De '90 DAGEN PROEF, Niet helemaal overtuigd? Geld terug!' - promotie zal alleen worden uitbetaald in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Door het '90 DAGEN PROEF, Niet helemaal overtuigd? Geld terug!' - aanvraagformulier in te vullen, aanvaarden deelnemers deze algemene voorwaarden te aanvaarden.
- Deze aanbieding geldt alleen voor inwoners van het België, Luxemburg en Nederland, en voor inwoners van België, Luxemburg en Nederland.
- Deze promotie is niet geldig voor werknemers van Le Creuset, retailers, retail personeel, en wholesale klanten of andere commerciële belanghebbende van deze promotie.
- Le Creuset behoudt zich het recht voor om onvolledige of onleesbare aanvragen of claims te diskwalificeren.
- Er wordt geen verantwoordelijkheid aanvaard voor inzendingen die verloren zijn gegaan, te laat zijn, beschadigd zijn, verkeerd zijn geadresseerd, vertraging hebben opgelopen in de post of onvoldoende gefrankeerd zijn.
- De beslissing van Le Creuset met betrekking tot alle aspecten van de actie is definitief en bindend.
- Gegevensbescherming. Meer informatie over ons privacybeleid vind je op https://www.lecreuset.be/nl_BE/privacybeleid/lp002.html / https://www.lecreuset.nl/nl_NL/privacybeleid/lp002.html.
- Deze promotie is onderworpen aan de wetten van België, Luxemburg en Nederland.
- De aanbieding heeft geen invloed op jouw wettelijke rechten.
- De promotor van deze aanbieding is Le Creuset Benelux NV, Drukpersstraat 4, 1000 Brussel (BE) / Le Creuset Nederland BV, Bijster 15, 4817HZ Breda (NL).

Aanbieding geldig op in aanmerking komende aankopen gedaan tussen 1 oktober 2024 en 31 januari 2025, en aanvragen/claims moeten uiterlijk 1 mei 2025 ingediend en ontvangen zijn.

Stuur dit formulier, samen met jouw aankoopbewijs en de 3-ply Roestvrijstalen Pan terug naar:
Consumentenservice (2024/25 RVS 90 Dagen Proef),
Le Creuset Benelux NV, Van de Wervestraat 20, bus 302, 2060 Antwerpen of
Le Creuset Nederland BV, Bijster 15, 4817HZ Breda (NL).



Inox 3 Couches

90 JOURS POUR ESSAYER - FORMULAIRE DE DEMANDE

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre poêle Le Creuset en inox 3 couches dans les 90 jours suivant l'achat, vous serez remboursé.
Des conditions s'appliquent, voir ci-dessous pour plus d'informations.



COORDONNÉES DU CONTACT

Nom et prénom

.....

Adresse / Code postal

.....

Courriel

.....

DÉTAILS DE L'ACHAT

Produit

Date d'achat / Point de vente

.....

Raison du retour de la poêle

.....

.....

Copie de la preuve d'achat jointe (cocher la boîte)

.....

DÉTAILS POUR LE REMBOURSEMENT

Nom du titulaire du compte

.....

Banque

.....

Numéro de compte

.....

CONDITIONS GÉNÉRALES

- L'offre s'applique aux achats admissibles d'ustensiles de cuisine Le Creuset Classic en inox 3 couches ou Signature inox achetés dans le cadre de la promotion "90 JOURS POUR ESSAYER, Vous n'êtes pas convaincu ? Nous vous remboursons !" entre le 1er octobre 2024 et le 31 janvier 2025. Non valable sur les accessoires en inox et les bouilloires sifflantes.
- Toutes les demandes/réclamations doivent être soumises et reçues au plus tard 90 jours après l'achat et avec une date limite fixée au 1er mai 2025.
- Seuls les achats effectués dans les Le Creuset Boutiques Signatures, Le Creuset Outlet Stores et sur lecreuset.com, ainsi que chez les détaillants physiques et en ligne autorisés participant à la promotion, sont valables.
- Les réclamations doivent être adressées directement à Le Creuset Benelux NV, à l'adresse suivante, et non sur le lieu d'achat : Le Creuset Benelux NV, Van de Wervestraat 20, bus 302, 2060 Anvers.
- Les frais d'expédition et d'emballage pour le renvoi des produits et du formulaire de demande sont à la charge du participant. Ces frais ne seront pas remboursés par Le Creuset.
- Envoyez l'original de votre preuve d'achat et conservez une copie pour vos dossiers, car l'original ne peut pas être renvoyé.
- Le montant remboursé sera le prix payé tel qu'indiqué sur le reçu/la preuve d'achat retourné(e).
- Les restitutions sont payées par virement bancaire. Le délai de traitement du remboursement et de paiement peut aller jusqu'à 6 semaines.
- Une preuve d'expédition ne sera pas acceptée comme preuve de livraison.
- La promotion "90 JOURS POUR ESSAYER, Vous n'êtes pas convaincu ? Nous vous remboursons !" ne sera payée qu'en accord avec ces termes et conditions. En remplissant le formulaire d'inscription "90 JOURS POUR ESSAYER, Vous n'êtes pas convaincu ? Nous vous remboursons !" les participants acceptent ces termes et conditions.
- Cette offre n'est valable que pour les achats effectués en Belgique et au Luxembourg, et pour les résidents belges et luxembourgeois.
- Cette promotion n'est pas valable pour les employés de Le Creuset, les détaillants, le personnel de vente et les clients en gros ou toute autre partie prenante commerciale de cette promotion.
- Le Creuset se réserve le droit de disqualifier les demandes ou réclamations incomplètes ou illisibles.
- Aucune responsabilité n'est acceptée pour les candidatures perdues, en retard, endommagées, mal acheminées, retardées par la poste ou insuffisamment affranchies.
- La décision du Le Creuset concernant tous les aspects de la promotion est définitif et contraignant.
- Protection des données. Vous trouverez de plus amples informations sur notre politique de confidentialité à l'adresse suivante : https://www.lecreuset.be/fr_BE/politique-de-confidentialite/lp002.html.
- Cette promotion est soumise aux lois belges et luxembourgeoises.
- L'offre n'affecte pas vos droits légaux.
- Le promoteur de cette offre est Le Creuset Benelux NV, Rue de la Presse 4, 1000 Bruxelles (BE).

L'offre est valable pour les achats éligibles effectués entre le 1er octobre 2024 et le 31 janvier 2025, et les demandes/réclamations doivent être soumises et reçues avant le 1er mai 2025.

Veillez renvoyer ce formulaire, accompagné de votre preuve d'achat et de la poêle en inox 3 couches, à l'adresse suivante :
**Service consommateurs (2024/25 INOX 90 JOURS POUR ESSAYER), Le Creuset Benelux NV,
Van de Wervestraat 20, bus 302, 2060 Anvers.**